

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die PAGRO DISKONT Bonuskarte

Stand Dezember 2018

**1. Vertragspartner:** Die **PL Handelsgesellschaft mbH (nachfolgend „PAGRO DISKONT“)**, FN 229729m, ATU56240311, Industriestraße 7a, 2353 Guntramsdorf, stellt spezielle Kundenkarten (**nachfolgend „PAGRO DISKONT Bonuskarte“**) zur Verfügung, mit der Inhaber in allen stationären PAGRO DISKONT-Filialen Österreichs und im PAGRO DISKONT Onlineshop ([www.pagro.at](http://www.pagro.at)) mit bestimmten Vorteilen einkaufen können. Der/die Antragsteller/r (**nachfolgend „Karteninhaber“**) beauftragt PAGRO DISKONT mit der Ausstellung der ausgewählten Kundenkarte, wobei sich PAGRO DISKONT das Recht vorbehält, den Antrag auf Ausstellung von Karten ohne Angabe von Gründen jederzeit abzulehnen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**nachfolgend „AGB“**) regeln somit das Verhältnis zwischen PAGRO DISKONT und den Karteninhabern, die am PAGRO DISKONT Kundenkartensystem teilnehmen.

**2. Verpflichtungen des Karteninhabers:** Die PAGRO DISKONT Bonuskarte ist eine Kundenkarte, die ausschließlich Vorteile gewährt und für den Karteninhaber kostenlos ist. Die Beantragung der PAGRO DISKONT Bonuskarte ist jeder natürlichen Person ab 14 Jahre, mit Wohnsitz in Österreich, möglich. Die Kundenkarte bleibt im Eigentum von PAGRO DISKONT, ist nicht übertragbar und darf nur vom Karteninhaber genutzt werden.

**3. Vorteile:** Für jeden Einkauf, bei dem eine gültige PAGRO DISKONT Bonuskarte vorgelegt wird oder der Kauf im Online-Shop [www.pagro.at](http://www.pagro.at) mittels eines mit der Kundenkarte referenzierten Kontos getätigt wird, werden Treuepunkte verbucht. Dabei wird bei jedem Einkauf auf ganze Euro aufgerundet – beispielsweise erhält der Karteninhaber bei einem Einkauf von 24,10 Euro 25 Treuepunkte gutgeschrieben. Im Falle einer Warenrückgabe werden diese beim Einkauf erworbenen Treuepunkte rückgebucht. Hat der Karteninhaber aus diesem Einkauf bereits eine Jahresrückvergütung erhalten, werden die Treuepunkte im folgenden Bonusjahr rückgebucht.

**4. Vorgehen bei Verlust:** Der Karteninhaber verpflichtet sich bei Verlust oder Diebstahl der Karte zur sofortigen Meldung an PAGRO DISKONT unter der Telefonnummer 050181/2900 oder per Mail an [bonuskarte@pagro.at](mailto:bonuskarte@pagro.at). Eine Neuausstellung und anschließende Versendung der Karte erfolgt nach Verlustmeldung automatisch; ein neuerlicher Antrag ist nicht erforderlich.

**5. Jahresrückvergütung:** Der Karteninhaber erhält eine nachträgliche Jahresrückvergütung gemäß den jeweils geltenden AGBs für die PAGRO DISKONT Bonuskarte gegen Vorlage der jeweiligen Kundenkarte vor jedem Bezahlvorgang und für online getätigte Einkäufe, sofern das Onlinekonto mit der Kundenkarte referenziert ist.

Die gültige Punktestaffel für die nachträgliche Jahresrückvergütung der **PAGRO DISKONT Bonuskarte** lautet:

€ 250 bis € 499 Umsatz	2% Rabatt
€ 500 bis € 2.499 Umsatz	3% Rabatt
€ 2.500 bis € 3.499 Umsatz	5% Rabatt
über € 3.500 Umsatz	10% Rabatt

Das für die Rückvergütung ausschlaggebende Jahr beginnt am 01.03. des jeweiligen Jahres bzw. ab erstmaliger Beantragung und Ausstellung einer neuen Kundenkarte und endet jedenfalls am 28.2. (bzw. 29.2. in Schaltjahren) des Folgejahres (=Bonusjahr). Der Karteninhaber erhält nach Ablauf des Bonusjahres und ab Erreichen der jeweiligen vergütbaren Einkaufssumme einen PAGRO DISKONT

Einkaufsgutschein in der Höhe des entsprechenden Bonus; die im Bonusjahr gebuchten Treuepunkte verfallen danach automatisch.

Der Einkaufsgutschein ist im Original bis zum 31.08. desselben Jahres in einer der PAGRO DISKONT Filialen unter Vorlage der Kundenkarte oder im PAGRO DISKONT Online Shop ([www.pagro.at](http://www.pagro.at)) in Verbindung mit einem Online Kundenkonto einlösbar. Eine Barablöse der Rückvergütung ist nicht möglich, weiters kann ein bestehender Guthabenbestand nicht auf das Folgebonusjahr übertragen werden.

**6. Ausnahmen von der Rückvergütung:** PAGRO DISKONT ist berechtigt, einzelne Waren oder Produktgruppen von der Rückvergütung auszunehmen; ausgenommen sind in jedem Fall preisgebundene Bücher, Zeitschriften, Wertkarten, Wertkartenhandys, Fremdgutscheine, Vorbestellungen, PrePaid-Zahlungsmittel und PAGRO DISKONT-Gutscheinkarten sowie Produkte, auf welche PAGRO DISKONT aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen keinen Rabatt gewähren darf. Darüber hinaus behält sich PAGRO DISKONT das Recht vor, einzelne Aktionen von der Bonusvergütung auszunehmen.

PAGRO DISKONT ist jederzeit ohne Angabe von Gründen berechtigt, Änderungen der bestehenden AGB bzw. der Jahresrückvergütungsstaffel vorzunehmen. Im Falle von signifikanten Änderungen, die nach geltendem Recht eine Zustimmung erfordern, wird diese vom Karteninhaber eingeholt. Die aktuellen AGBs und die Jahresrückvergütungsstaffel werden auf [www.pagro.at](http://www.pagro.at) veröffentlicht und liegen weiters in den PAGRO-DISKONT-Filialen zur Einsicht auf. Bei Widerspruch des Karteninhabers gegen die AGBs ist PAGRO DISKONT berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen und das Konto stillzulegen. Als Genehmigung gilt es, wenn der Karteninhaber die Kundenkarte weiter nutzt.

Die Vorteile im Zusammenhang mit PAGRO DISKONT Kundenkarten sind untereinander nicht kumulier- und kombinierbar.

**7. Mitteilung bei Änderung:** Allfällige Änderungen von Daten im Zusammenhang mit PAGRO DISKONT-Kundenkarten hat der Karteninhaber unverzüglich unter der Telefonnummer 050181/2900 oder per Mail an [bonuskarte@pagro.at](mailto:bonuskarte@pagro.at) bekanntzugeben. Falls der Karteninhaber über ein Onlinekonto auf [www.pagro.at](http://www.pagro.at) verfügt, kann dieser seine kartenbezogenen Daten selbstständig online unter „Mein Konto“ ändern. Zustellungen seitens PAGRO DISKONT gelten mit Versand an die vom Karteninhaber zuletzt bekanntgegebene Adresse als wirksam zugestellt.

**8. Datenschutzhinweis:** Durch die Benutzung der Website oder durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars für das PAGRO DISKONT Bonuskartensystem nimmt der Kunde die Information über die Verarbeitung der Daten im Sinne der Datenschutzinformation zur Kenntnis; diese ist hier zu finden: [www.pagro.at/datenschutzinformation](http://www.pagro.at/datenschutzinformation) .

**9. Geltungsbereich:** Diese AGB für die PAGRO DISKONT Bonuskarte gelten für natürliche Personen. Für Firmen/Gewerbetreibende/Selbstständige sowie für Schulen, PädagogInnen und schulnahe Organisationen gelten eigene Geschäftsbedingungen, sofern diese Kundengruppen Teilnehmer der diesbezüglichen, speziellen Kundenkartenprogramme sind. Der Karteninhaber anerkennt mit seiner Unterschrift am Antragsformular und online durch die Bestätigung der betreffenden Checkboxen bei der Antragstellung die unter [www.pagro.at](http://www.pagro.at) einsehbaren und in den PAGRO DISKONT-Filialen aufliegenden AGBs für die von PAGRO DISKONT angebotenen Kundenkarten in der jeweils geltenden Fassung.

**10. Kündigung oder Löschung des Kundenkontos:** PAGRO DISKONT ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zu beenden, ohne dass hierfür Gründe angeführt werden müssen. Davon unberührt ist eine außerordentliche Auflösung

des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund, die jederzeit und ohne Einhaltung von Kündigungsfristen und –terminen möglich ist sowie das Recht PAGRO DISKONTs, die AGBs für die Kundenkarten jederzeit ohne Angabe von Gründen abzuändern. Der Karteninhaber kann das Vertragsverhältnis zu PAGRO DISKONT aus der Kundenkarte jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich per Post oder per Mail an [bonuskarte@pagro.at](mailto:bonuskarte@pagro.at) beenden.

Im Falle jedweder Kündigung verfallen bereits gebuchte Treuepunkte ohne Anspruch auf Ersatz oder Auszahlung.

**11. Haftung:** PAGRO DISKONT übernimmt keine Haftung für die jederzeitige Verfügbarkeit des Kundenkarten-Programms oder für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der ausgewiesenen Kontostände, Informationen und Angebote. Ansonsten ist die Haftung von PAGRO DISKONT, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine weitergehende Haftung von PAGRO DISKONT, insbesondere für etwaige Folgeschäden wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

**12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand:** Es gilt österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN Kaufrechts. Gerichtsstand ist das jeweils sachlich zuständige Gericht in Wien, sofern nicht aufgrund verbraucher- (konsumenten-) schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt (§ 14 KschG). Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, berührt dies nicht die Wirksamkeit und Verpflichtung der Einhaltung der übrigen Bestimmungen der AGB.