

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die PAGRO DISKONT - Bonuskarte für Firmen

Stand Dezember 2018

1. Vertragspartner: Die **PL Handelsgesellschaft mbH (nachfolgend „PAGRO DISKONT“)**, FN 229729mk, ATU 56240311, Industriestraße 7a, 2353 Guntramsdorf, stellt Firmen mit Sitz in Österreich eine spezielle Bonuskarte (**nachfolgend „PAGRO DISKONT-Bonuskarte für Firmen“**) zur Verfügung, mit der Inhaber in allen stationären PAGRO DISKONT-Filialen Österreichs und im PAGRO DISKONT Onlineshop (www.pagro.at) mit bestimmten Vorteilen einkaufen können (siehe Punkt 4 und 5). Die antragstellende Firma (**nachfolgend „Firmenkunde“**), beauftragt PAGRO DISKONT mit der Ausstellung einer Hauptbonuskarte und einer oder mehrerer Zusatzbonuskarte(n), wobei sich PAGRO DISKONT das Recht vorbehält, den Antrag auf Ausstellung von Karten ohne Angabe von Gründen jederzeit abzulehnen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend **„AGB“**) regeln somit das Verhältnis zwischen PAGRO DISKONT und den Karteninhabern, die am „PAGRO DISKONT Bonuskarte für Firmen“-System teilnehmen.

2. Verpflichtungen des Karteninhabers: Die Beantragung der PAGRO DISKONT-Bonuskarte für Firmen setzt eine an den Firmenkunden erteilte Gewerbeberechtigung voraus. Der Firmenkunde erklärt mit der Unterfertigung des Kartenantrages ausdrücklich, dass er zur Ausübung eines Gewerbes bzw. zu einer sonstigen selbstständigen Erwerbstätigkeit berechtigt ist und dieses/diese auch tatsächlich ausübt. Zum Nachweis dieses Umstandes übergibt er gleichzeitig mit dem Kartenantrag eine Kopie seiner Gewerbeberechtigung oder eines ähnlichen Nachweises (Firmenbuchauszug, Vereinsregisterauszug, etc.). Gemäß Punkt 1. erhält der Firmenkunde eine Hauptbonuskarte und, sofern beantragt, bis zu 5 Zusatzbonuskarten. PAGRO DISKONT ist nicht verpflichtet, Vertretungsbefugnisse zu überprüfen, sodass jede Person, die eine Haupt- oder Zusatzbonuskarte vorweist, als vom Hauptbonuskarteninhaber zum Einkauf in seinem Namen und auf dessen Rechnung bevollmächtigt ist. Die Kundenkarte und Zusatzkarten bleiben im Eigentum von PAGRO DISKONT, sind nicht übertragbar und dürfen nur vom Karteninhaber genutzt werden.

3. Vorteile: Für jeden Einkauf, bei dem eine gültige PAGRO DISKONT Bonuskarte vorgelegt wird oder der Kauf im Online-Shop www.pagro.at mittels eines mit der Kundenkarte referenzierten Kontos getätigt wird, werden Treuepunkte verbucht. Dabei wird bei jedem Einkauf auf ganze Euro aufgerundet – beispielsweise erhält der Karteninhaber bei einem Einkauf von 24,10 Euro 25 Treuepunkte gutgeschrieben. Im Falle einer Warenrückgabe werden diese beim Einkauf erworbenen Treuepunkte rückgebucht. Hat der Karteninhaber aus diesem Einkauf bereits eine Jahresrückvergütung erhalten, werden die Treuepunkte im folgenden Bonusjahr rückgebucht.

4. Vorgehen bei Verlust: Der Firmenkunde verpflichtet sich bei Verlust oder Diebstahl jeder Karte zur sofortigen Meldung an PAGRO DISKONT unter der Telefonnummer 050181/2900 oder per Mail an bonuskarte@pagro.at. Er haftet bis zum Erhalt einer Zugangsbestätigung von PAGRO DISKONT über die eingegangene Verlustanzeige für die missbräuchliche Verwendung der Karte und den daraus entstehenden Verbindlichkeiten. Mit Zustellung einer Bestätigung über den Eingang der Verlustmeldung bei PAGRO DISKONT wird die als verlustig gemeldete Karte an Werktagen ausnahmslos gesperrt bzw. ungültig und der Firmenkunde von einer weiteren Haftung befreit. Eine Wiederaktivierung der bereits gesperrten Karte ist nicht möglich. Eine Neuausstellung und anschließende Versendung der Karte erfolgt nach Verlustmeldung automatisch; ein neuerlicher Antrag ist nicht erforderlich. Um die Vorteile einer Bonuskarte weiterhin online nutzen zu können, muss mit der neuen Bonuskarte ein neues Online-Konto

auf www.pagro.at eingerichtet werden.

5. Jahresrückvergütung: Der Kunde erhält neben anderen -nachfolgend unter Punkt 6. genannten- Vorteilen eine nachträgliche Bonusvergütung gemäß den jeweils geltenden AGB für die PAGRO DISKONT-Bonuskarte für Firmen gegen Vorlage der Haupt- oder Zusatzbonuskarte vor jedem Bezahlvorgang. Bei Sofortzahlung ohne Verwendung der Karte kann ein Nachtrag auf schriftlichen Antrag des Firmenkunden per Fax an die Faxnummer 050181/2921 oder per E-Mail an die Mailadresse bonuskarte@pagro.at innerhalb von 4 Wochen geltend gemacht werden.

Die ab 01.03.2014 gültige Bonusstaffel für die nachträgliche Bonusvergütung lautet:

von €	bis €	Bonusvergütung in %
250	499	2
500	1.499	3
1.500	2.499	5
2.500	3.499	8
3.500	4.499	10
4.500	höher	12

Das für den Jahresbonus ausschlaggebende Jahr beginnt am 01.03. des jeweiligen Jahres bzw. ab erstmaliger Beantragung und Ausstellung einer neuen Firmenbonuskarte und endet jedenfalls am 28.2. (bzw. 29.2. in Schaltjahren) des Folgejahres (=Bonusjahr). Der Firmenkunde erhält nach Ablauf des Bonusjahres und ab Erreichen der jeweiligen vergütbaren Einkaufssumme einen PAGRO DISKONT-Einkaufsgutschein in der Höhe des entsprechenden Bonus; die im Bonusjahr gebuchten Treuepunkte verfallen danach automatisch.

Bei nicht termingerechter Bezahlung (Verzug) von offenen Rechnungen des Firmenkunden behält sich PAGRO DISKONT ausdrücklich das Recht vor, den Anspruch auf die Ausstellung und Zusendung des Warengutscheines sowie überhaupt den Anspruch auf die Bonusrückvergütung auszusetzen, bis die letzte offene Rechnung zzgl. Verzugszinsen und üblicher Spesen beglichen wurde. Der Einkaufsgutschein ist bis zum 31.08. desselben Jahres bei Sofortzahlung in einer der PAGRO DISKONT Filialen oder im PAGRO DISKONT Online Shop (www.pagro.at) in Verbindung mit einem Online Kundenkonto einlösbar; eine (nachträgliche) Verrechnung des Warengutscheines im Zusammenhang mit der Bezahlmöglichkeit Zahlung auf Ziel scheidet aufgrund des Aufrechnungsverbotes (siehe Punkt 9.) aus. Eine Barablöse der Rückvergütung ist nicht möglich, ebenso wenig kann ein bestehender Guthabenbestand auf das Folgebonusjahr übertragen werden. Die mit den Zusatzbonuskarten getätigten vergütbaren Umsätze werden der Hauptbonuskarte des Firmenkunden zugerechnet; für die Zusatzbonuskarten besteht kein eigener Rückvergütungsanspruch.

6. Ausnahmen und zusätzliche Vorteile: PAGRO DISKONT ist berechtigt, einzelne Waren oder Produktgruppen von der Bonusvergütung auszunehmen; ausgenommen sind in jedem Fall preisgebundene Bücher, Zeitschriften, Wertkarten, Wertkartenhandys Fremdgutscheine, PrePaid-Zahlungsmittel und PAGRO DISKONT-Gutscheinkarten sowie Produkte, auf welche PAGRO DISKONT aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen keinen Rabatt gewähren darf. Darüber hinaus behält sich PAGRO DISKONT das Recht vor, einzelne Aktionen von der Bonusvergütung auszunehmen.

PAGRO DISKONT ist jederzeit ohne Angabe von Gründen berechtigt, Änderungen der bestehenden AGB bzw. der Jahresrückvergütungsstaffel vorzunehmen. Im Falle von signifikanten Änderungen, die nach

geltendem Recht eine Zustimmung erfordern, wird diese vom Firmenkunden eingeholt. . Die aktuellen AGBs und die Jahresrückvergütungsstaffel werden auf www.pagro.at veröffentlicht und liegen weiters in den PAGRO DISKONT-Filialen zur Einsicht auf. Bei Widerspruch des Firmenkunden gegen die AGBs ist PAGRO DISKONT berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen und das Konto stillzulegen. Als Genehmigung gilt es, wenn der Haupt- oder Zusatzkarteninhaber die Kundenkarte weiter nutzt.

Die Vorteile im Zusammenhang mit PAGRO DISKONT Kundenkarten sind untereinander nicht kumulier- und kombinierbar, insbesondere nicht Begünstigungen im Zusammenhang mit der Stellung als PAGRO DIREKT-Kunde.

Zusätzlich zum Jahresbonus werden Firmenkunden folgende Vorteile geboten:

- 5 Zusatzbonuskarten pro Hauptbonuskarte (Umsätze werden der Hauptbonuskarte zugerechnet)
- Zahlung auf Ziel prompt ohne Abzüge nach Rechnungserhalt, nach Wahl des Firmenkunden wöchentlich oder monatlich
- Sammelrechnung für die Hauptbonuskarte und alle dazugehörigen Zusatzbonuskarten
- auf Wunsch: elektronische Rechnungsausstellung
- PAGRO DISKONT-Newsletter
- exklusive Vorteilsangebote
- Willkommensbonus von 10%: dieser gilt einmalig bei der Anmeldung einer neuen Hauptbonuskarte. Hierzu erhält der Hauptkarteninhaber bei erstmaliger Verwendung seiner provisorischen Karte im Zuge eines Sofortzahlvorganges einen auf der Rechnung abgebildeten Bon, der die 10%ige Ermäßigung auf den nächsten Filialeinkauf beinhaltet. Außerdem erhält der Hauptkarteninhaber bei Zusendung seiner endgültigen Bonuskarte einen 5-stelligen Rabattcode, der die 10%ige Ermäßigung bei seinem nächsten Onlineeinkauf auf www.pagro.at ermöglicht. Die Ermäßigung ist spätestens bis zum 28.02. des Folgejahres bei einem Sofortzahlvorgang zu konsumieren und kann sowohl vom Hauptkarteninhaber als auch von einem Zusatzkarteninhaber eingelöst werden, wobei die Ermäßigung als konsumiert gilt, sobald sie von einem der beiden eingelöst wurde.

7. Mitteilung bei Änderung: Allfällige Änderungen von Daten im Zusammenhang mit bestehenden Firmenkundenkarten hat der jeweilige Firmenkunde/Hauptkarteninhaber unverzüglich unter der Telefonnummer 050181/2900 oder per Mail an bonuskarte@pagro.at bekanntzugeben.. Falls der Firmenkunde/Hauptkarteninhaber über ein Online-Konto auf www.pagro.at verfügt, so kann er seine kartenbezogenen Daten selbstständig online unter „Mein Konto“ ändern. Einzig die Rechnungsadresse wird nach erfolgreicher Änderung unserem Callcenter zur Überprüfung übergeben. Erst nach einer positiven Prüfung, die einige Tage in Anspruch nehmen kann, werden die Daten im Online-Konto sichtbar. Zustellungen seitens PAGRO DISKONT gelten mit Versand an die vom Firmenkunden zuletzt bekanntgegebene Adresse als wirksam zugestellt.

8. Bezahlmethoden und Rechnungen: Firmenkunden können zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

- Sofortzahlung an der Kasse und im Onlineshop auf www.pagro.at
- Zahlung auf Ziel prompt ohne Abzüge nach Erhalt der Wochenrechnung
- Zahlung auf Ziel prompt ohne Abzüge nach Erhalt der Monatsrechnung

Bei Zahlung auf Ziel in einer Pagro DISKONT Filiale wird die Übergabe von Waren sowie die Richtigkeit

der Rechnung dem Grunde und der Höhe nach durch Unterfertigung eines Lieferscheines durch den Hauptbonus- oder Zusatzbonuskarteninhaber bestätigt. Bei Onlinezahlung erfolgt die Zustellung mittels Post.

Erfolgt bei Zahlung auf Ziel die Bezahlung nicht termingerecht, behält sich PAGRO DISKONT das Recht vor, gesetzliche Verzugszinsen sowie angemessene Mahnspesen einzufordern. Weiters ist PAGRO DISKONT bei qualifiziertem Verzug berechtigt, eine Kartensperre vorzunehmen, welche sich auf alle einer Hauptbonuskarte zurechenbaren Karten bezieht. Darüber hinaus steht PAGRO DISKONT das Recht zu, die Bezahlungsmöglichkeit Zahlung auf Ziel für die Dauer der offenen Schuld auszusetzen, sodass ein Rechnungskauf erst wieder nach dem Begleichen der fälligen Rechnung(en) möglich ist. Hinsichtlich des Aussetzens von Vorteilen siehe auch Punkt 5.

9. Aufrechnungsverbot: Eine Aufrechnung von Forderungen des Firmenkunden gegenüber Forderungen von PAGRO DISKONT ist ausgeschlossen, sofern diese nicht zuvor durch PAGRO DISKONT ausdrücklich anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurden.

10. Eigentumsvorbehalt: Alle Lieferungen seitens PAGRO DISKONT erfolgen unter Eigentumsvorbehalt, somit verbleibt die Ware bis zur vollständigen Begleichung des Kaufpreises im Eigentum von PAGRO DISKONT.

11. Kündigung oder Löschung des Kundenkontos: PAGRO DISKONT ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zu beenden, ohne dass hierfür Gründe angeführt werden müssen. Davon unberührt ist eine außerordentliche Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigem Grund, die jederzeit ohne Einhaltung von Kündigungsfristen und -terminen möglich ist sowie das Recht PAGRO DISKONTs, die AGBs für die Bonuskarte für Firmen jederzeit ohne Angabe von Gründen abzuändern (siehe Punkt 6.).

Der Hauptkarteninhaber ist jederzeit berechtigt, das Vertragsverhältnis zu PAGRO DISKONT ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist schriftlich per Post oder per Mail an bonuskarte@pagro.at zu beenden, wobei die Kündigung erst mit dem Zugang einer Kündigungsbestätigung von PAGRO DISKONT wirksam wird. Im Falle jedweder Kündigung verfallen bereits gebuchte Treuepunkte ohne Anspruch auf Ersatz oder Auszahlung.

12. Datenschutzhinweis: Durch die Benutzung der Website oder durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars für die PAGRO DISKONT Bonuskarte für Firmen nimmt der Firmenkunde die Information über die Verarbeitung der Daten im Sinne der Datenschutzinformation zur Kenntnis; diese ist hier zu finden: www.pagro.at/datenschutzhinweis zu finden.

13. Geltungsbereich: Diese AGB für die PAGRO DISKONT-Bonuskarte für Firmen gelten für die unter 1. genannten Gruppen (Firmen, Gewerbetreibende, Selbstständige,...); für natürliche Personen sowie Schulen, PädagogInnen und schulnahe Organisationen (wie bspw. Elternvereine, etc...) gelten eigene Geschäftsbedingungen, sofern diese Kundengruppen Teilnehmer der diesbezüglichen, speziellen Kundenkartenprogramme sind.

Der Firmenkunde anerkennt mit seiner Unterschrift am Antragsformular und – sofern eine Onlineanmeldung technisch möglich ist – online durch Bestätigung der betreffenden Checkboxen bei der Antragstellung die unter www.pagro.at einsehbaren und in den PAGRO DISKONT-Filialen aufliegenden AGBs für die PAGRO DISKONT-Bonuskarte für Firmen in der jeweils geltenden Fassung.

14. Haftung: PAGRO DISKONT übernimmt keine Haftung für die jederzeitige Verfügbarkeit des Kunden-Kartenprogramms oder für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der ausgewiesenen Kontostände, Informationen und Angebote. Ansonsten ist die Haftung von PAGRO DISKONT, soweit gesetzlich zulässig, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine weitergehende Haftung von PAGRO DISKONT, insbesondere für etwaige Folgeschäden wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

15. Anwendbares Recht/Gerichtsstand: Es gilt österreichisches Recht unter einvernehmlichem Ausschluss jeglicher Verweisungsnormen; alleiniger Gerichtsstand ist das jeweils sachlich zuständige Gericht in Wien. Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten, berührt dies nicht die Wirksamkeit und Verpflichtung der Einhaltung der übrigen Bestimmungen der AGB.